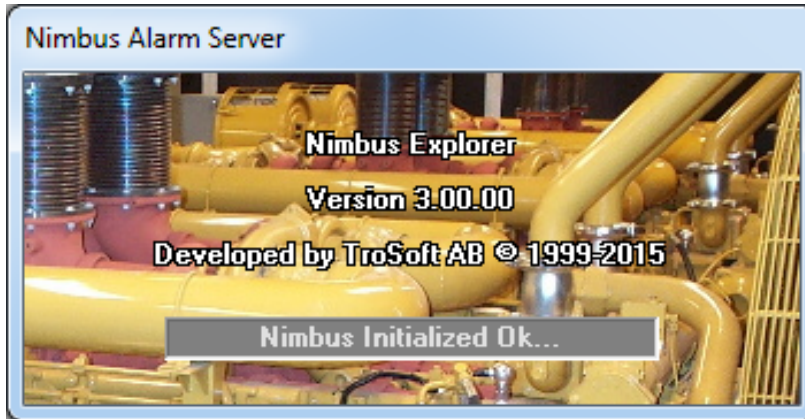


Installationsguide

Nimbus Alarm Server



TroSoft AB
Sweden

www.automatisera.nu

Installationsguide för Nimbus Alarm Server

1. Installera Nimbus

Installera Nimbus enligt separat installationsanvisning (*Nimbus_Install_Instructions.pdf*)

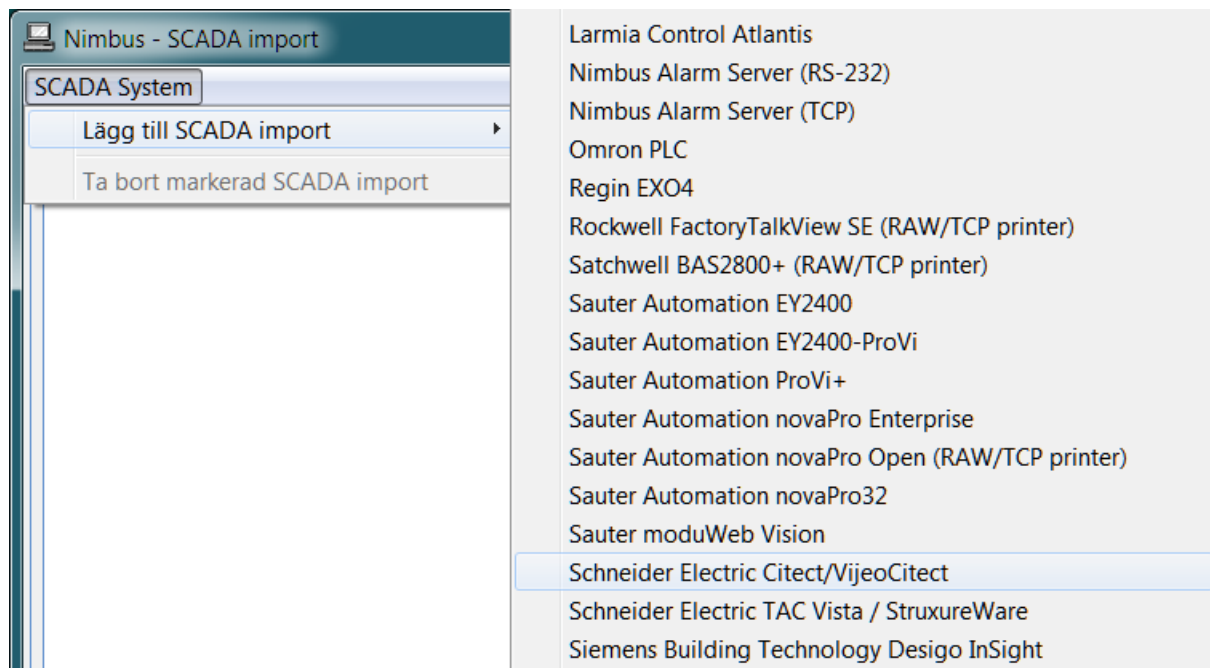
Nimbus består av två program:

- Nimbus Explorer* Detta är administrationsverktyget. Det behöver inte vara startat för att larm ska vidarebefordras.
- Nimbus Alarm Server* Larmservern. Detta program har inget användargränssnitt, det placerar en ikon i *Notifyarean* vid klockan (om det inte körs som tjänst). Programmet importerar de larmhändelser Citect exporterar via en larmloggfild.

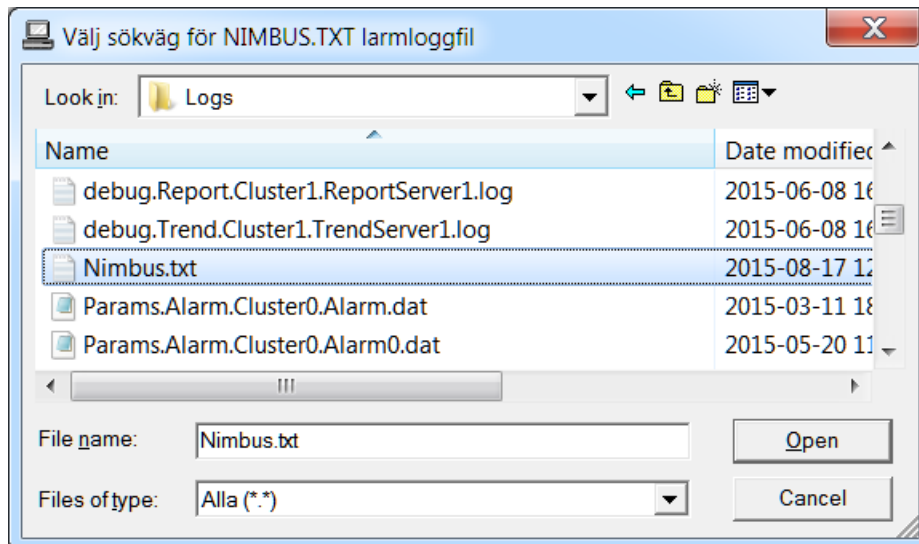
2. Konfigurera Nimbus för import

Starta *Nimbus Explorer*. Det kommer en fråga om vilket språk som ska användas, välj *Svenska*.

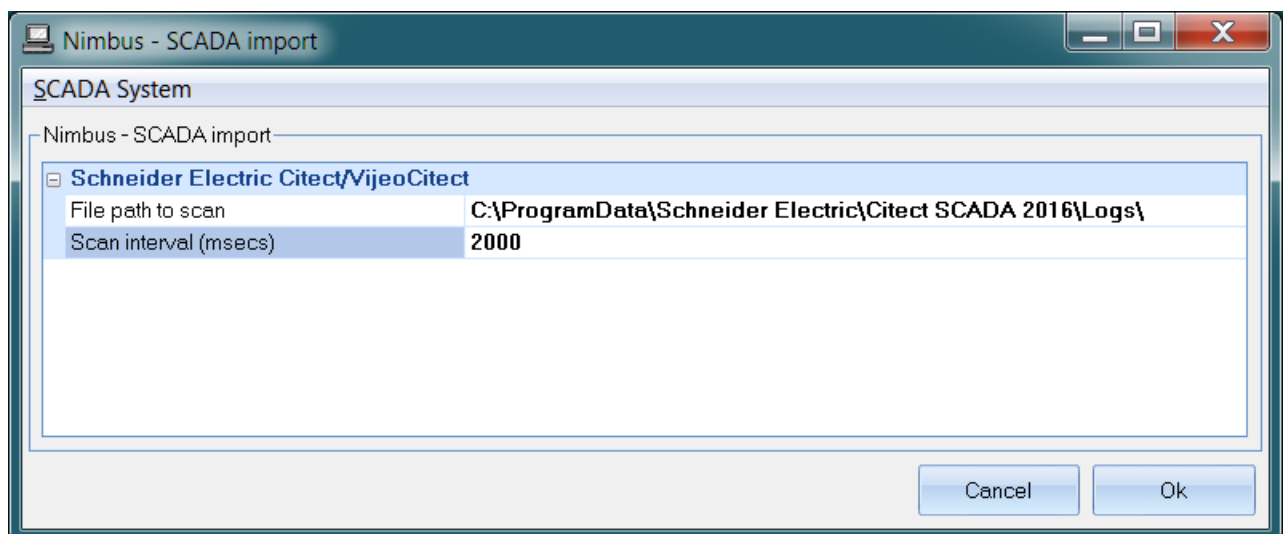
Välj *Inställningar -> SCADA Import*.



Välj *SCADA System -> Lägg till SCADA Import -> Schneider Electric Citect/VijeoCitect*.



Välj den projektkatalog *Nimbus Alarm Server* ska importera larmhändelserna från. I exemplet är det *C:\ProgramData\Schneider Electric\Citect SCADA 2016\Logs*



Avsökingsintervallet anger hur ofta Nimbus ska titta efter nya larm i filen. Observera att i Nimbus står enbart sökvägen (eventuellt filnamn skalas automatiskt bort), men filen heter *Nimbus.txt* när Citect skapar den. Citect byter sedan periodvis namn till *Nimbus.001*, *Nimbus.002* osv det är därför enbart sökvägen ska anges i Nimbus.

3. Registrering av Nimbus

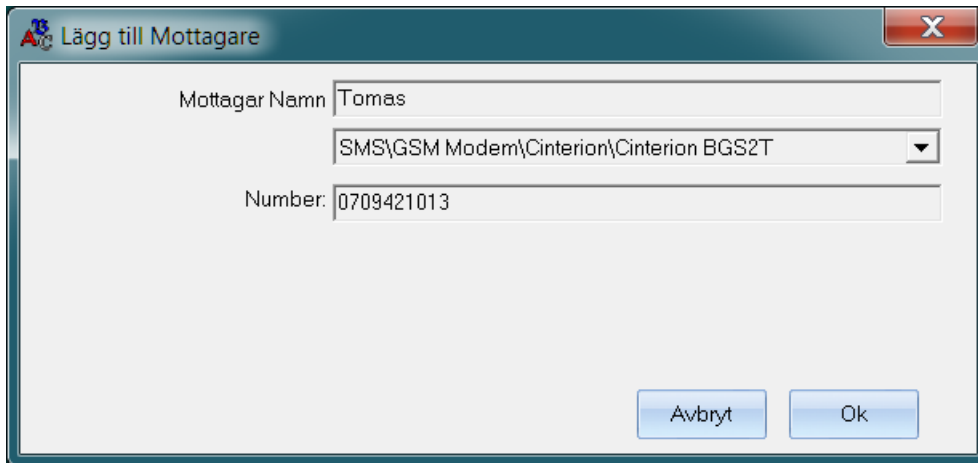
För att kunna använda Nimbus Alarm Server utan begränsningar måste en registreringsnyckel anges. Registreringsnyckeln finns i två varianter, antingen anpassad till den aktuella VijeoCitect donglen eller som en mjukvarunyckel anpassad till en specifik dator.

Anges ingen registreringsnyckel kommer *Nimbus Alarm Server* att avslutas automatiskt efter 30 minuters demoperiod, varefter det måste startas igen. Under demotiden kan *Nimbus Alarm Server* användas utan några begränsningar.

Har du beställt en Nimbuslicens finns en separat instruktion för hur man hämtar registreringsnyckeln.

4. Skapa en larmmottagare i Nimbus

Välj *Inställningar* -> *Mottagare* -> *Lägg till*.

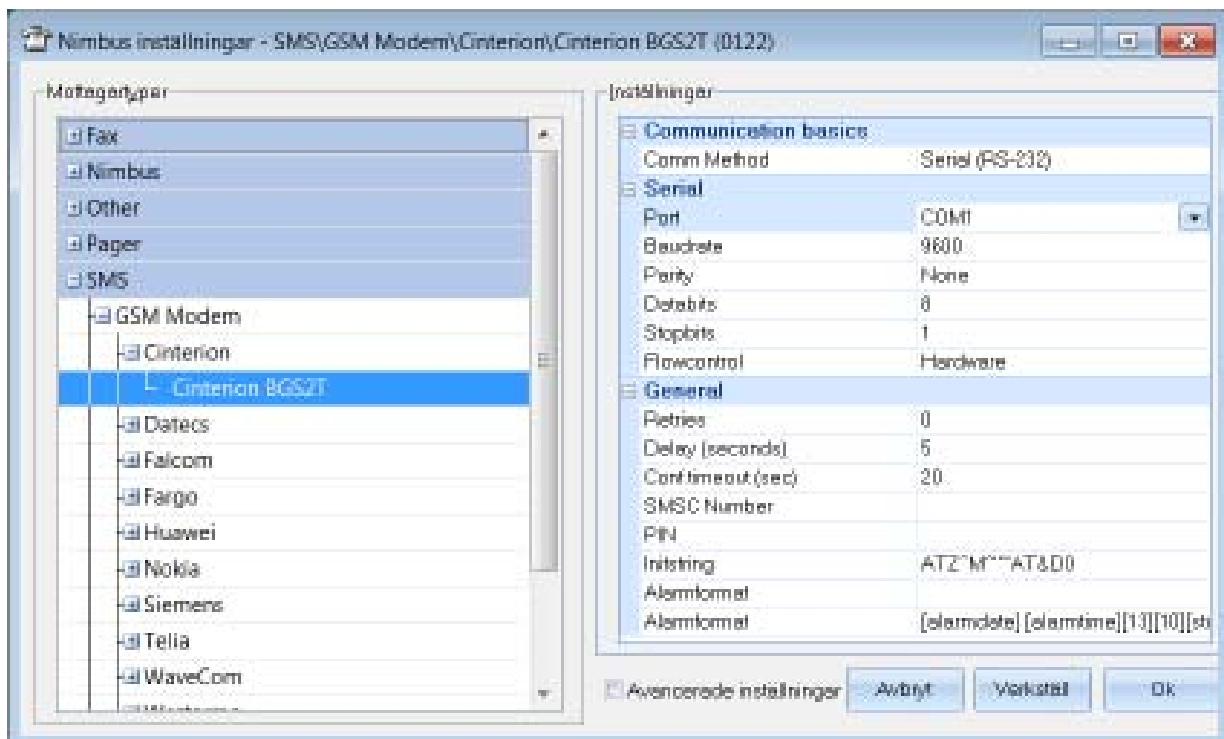


Ange namnet på mottagaren, typ av mottagare och sedan numret. I exemplet används ett GSM modem av typen *Cinterion BGS2T* dvs *SMS\GSM Modem\Cinterion\Cinterion BGS2T*

Klicka på *Ok*.

5. Ställ in modemport etc. i Nimbus

Välj *Inställningar* -> *Mottagartyper* -> *SMS* -> *GSM Modem* -> *Cinterion* -> *Cinterion BGS2T*



Ange portnumret där modemmet är anslutet. Observera att antalet omsändningsförsök (*Retries*) alltid är 0 och när man testat att allt fungerar bör den ställas upp till åtminstone 1.

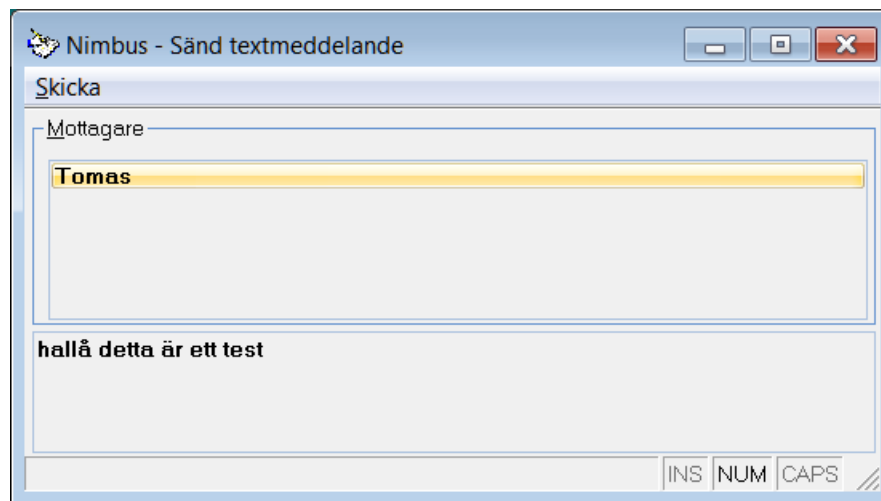
Är det ett GSM-modem som man installerar bör PIN-koden alltid tas bort.

6. Starta Nimbus Alarm Server

Starta *Nimbus Alarm Server* med *Arkiv - Starta Nimbus Alarm Server*. Har du inte angett någon registreringsnyckel ställs en fråga om hårdvarulås/demoläge. Välj *Ok*.

7. Prova larmmottagaren

Prova att den nyss upplagda mottagaren fungerar genom att välja *Arkiv - Textmeddelande*.

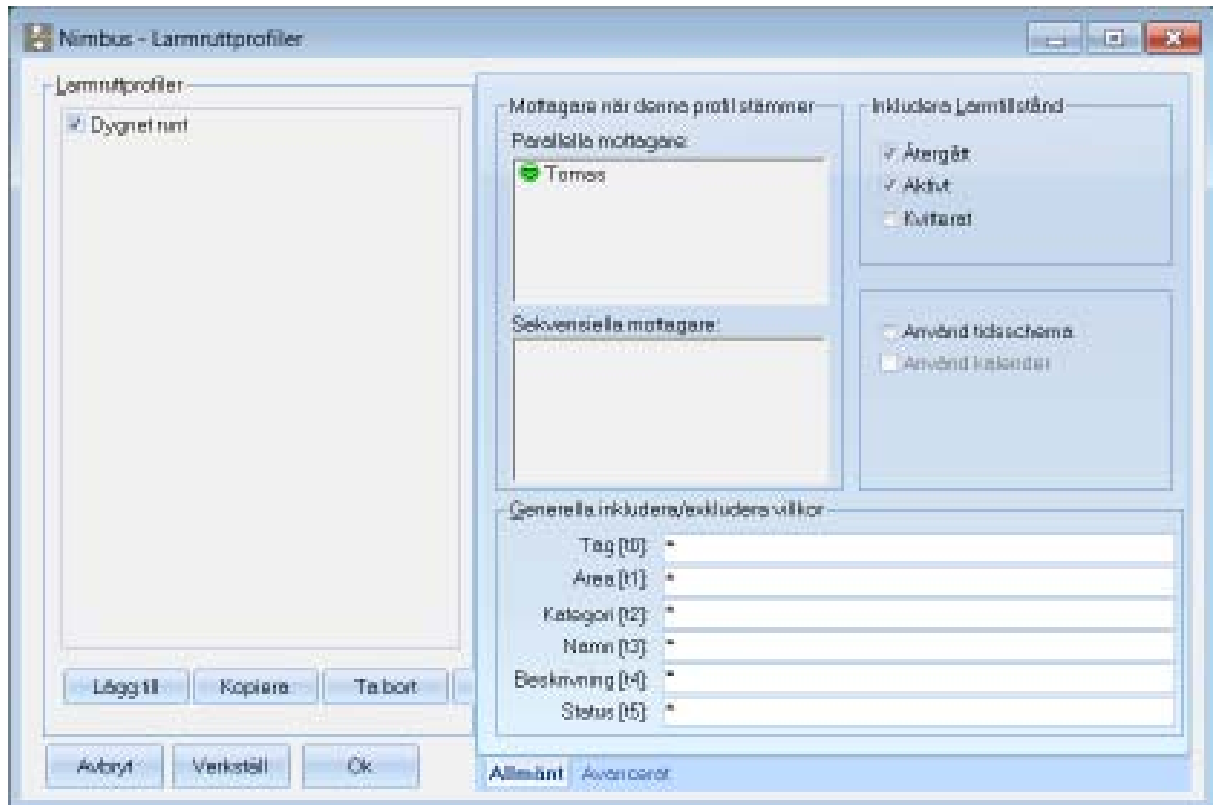


Välj mottagare (i detta fall finns det bara en), ange en text i det nedre fältet och klicka på *Skicka*.

Detta meddelande överförs till *Nimbus Alarm Server* och programmet kommer att påbörja utsändning inom ett par sekunder.

8. Vidarebefordra larmhändelser

Vem som ska ha en viss typ av händelse bestäms av profilerna. Välj *Inställningar - Larmruttprofiler*.

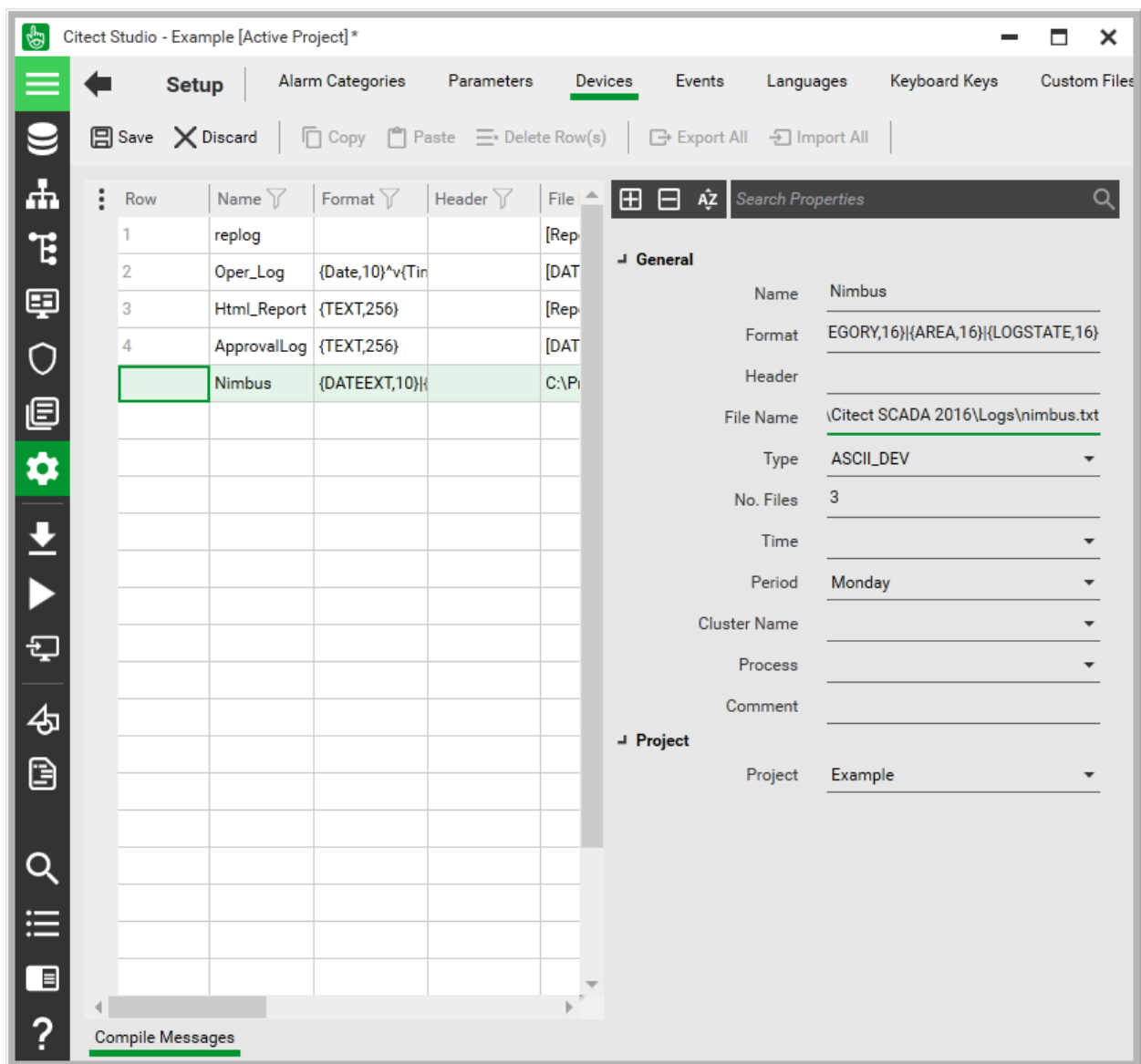


Klicka på *Lägg till* och ange ett profilnamn. Högerklicka i *Parallella mottagare* och *Lägg till mottagare*. Välj mottagare, ex. *Tomas*. Klicka på *Ok*.

9. Konfigurera Citect för export

Nu är det dags att konfigurera Citect att exportera de larm vi vill importera i *Nimbus Alarm Server*.

Starta *Citect Studio*. Välj *Setup - Devices*. Skapa det device som ska användas för att exportera larmhändelserna enligt följande:



File Name ska peka på samma katalog som angavs i *SCADA Import*, ex *C:\ProgramData\Schneider Electric\Citect SCADA 2016\LogsNimbus.txt*.

Observera att filnamnet *Nimbus.txt* också måste anges.

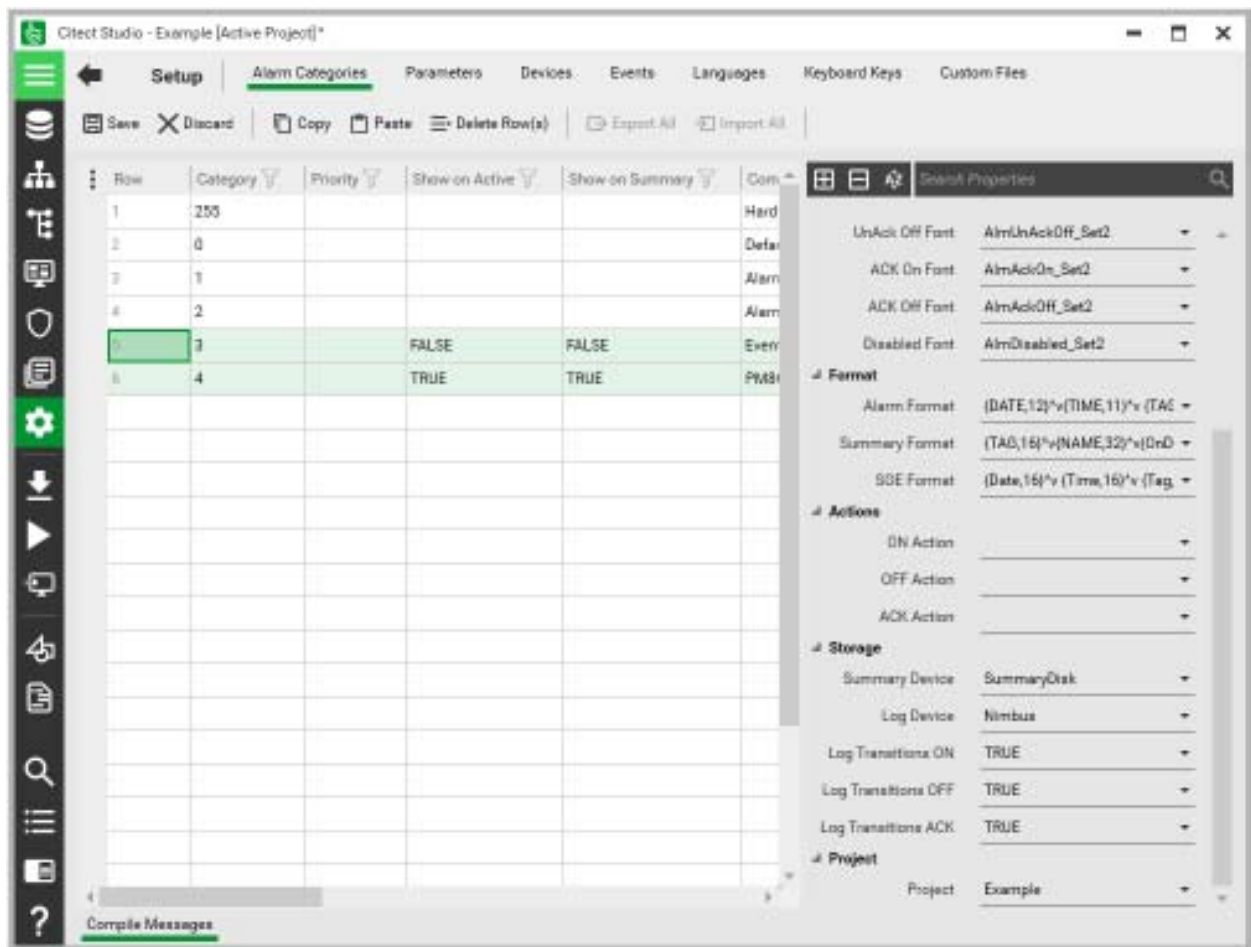
Det är särskilt viktigt att *Format* anges exakt som:

{DATEEXT,10}{TIME,8}{TAG,80}{NAME,80}{DESC,128}{CATEGORY,16}{AREA,16}{LOGSTATE,16}

De vanligaste felen som görs är att *File Name* pekar på fel katalog antingen här eller i *Nimbus Explorer* samt att *Format* är felaktigt angivet.

10. Välj kategorier i Citect

Nu när devicet är skapat så ska det anges i *Setup - Alarm Categories* under alla kategorier som ska sända larmhändelser.



Det innebär att device *Nimbus* anges under *Log Device* och tillhörande *Log transitions ON/OFF/ACK* sätts till *TRUE*. Citect kommer nu att exportera alla larmhändelser i den/de aktuella kategorierna till *Nimbus.TXT* och *Nimbus Alarm Server* hämtar dessa händelser därifrån.

Nu är det klart! Kompilera projektet och kör igång. Prova att göra ett larm och titta i *Nimbus Explorer* för att se att larmhändelsen verkligen kommer in.

Tips: Vill man exportera till flera *Log Device*, skapa en grupp i Citect.

11. Support

Har du problem med installationen? Kontakta TroSoft support nimbus@automatisera.nu.

12. Vanliga frågor och problem

- 1. Hur får jag reda på mitt Dongle ID som behövs för att erhålla en registreringsnyckel från TroSoft ?**

Installera *Nimbus Alarm Server* och starta *Nimbus Explorer*. Välj *Inställningar - Server inställningar* och klicka på *Sök licensinformation*. Informationstexten i textfönstret kan kopieras i ett mail till nimbus@automatisera.nu.
- 2. Larmhändelser kommer aldrig in i Nimbus ?**

Fel sökväg i *Nimbus Explorer - SCADA import* eller i *Citect Devices*. Sökvägen ska vara exakt den samma med skillnaden att i *Citect Devices* anges också exportfilens namn, dvs *Nimbus.TXT*.
- 3. Larm kommer inte in eller kommer in med konstig formatering, ex med endast en del av tagnamnet ?**

Format är inte korrekt angivet i *Citect Devices*.
- 4. Modemet lägger inte på luren direkt efter sändning och därför misslyckas en efterföljande sändning, vad kan det bero på ?**

Initsträngen är inte rätt. Lägg till `&D2, ex AT&F^M~~~~ATS0=0&D2` i mottagartypens inställningar. I *Nimbus_Server.INI* finns en parameter som heter *SoftOnHook* som kan användas där man inte har en kabel som är 'full', ex där DTR saknas. *Nimbus Alarm Server* använder i vanliga fall DTR för att lägga på luren.
- 5. Modemet ekar tecken men kan inte initialiseras när SMS ska skickas.**

Vanligt problem med US Robotics. Sänk överföringshastigheten till 19200 bps.
- 6. Ett HTML dokument skapas aldrig, trots att mottagaren är inställd för detta ?**

Sannolikt felaktiga sökvägar till mallen (*Template*) i inställningarna för mottagartypen HTML eller felaktiga sökvägar till mottagande HTML filen.
- 7. SMS kan inte sändas - felmeddelandet 'SMSC svarar inte' erhålls vid varje försök.**

Ett avsändarid som inte enbart består av siffror (ex 1234) är angivet i *Inställningar-Mottagartyper-SMS\Generic Mobile*.
- 8. Jag hittar inte SMS\Telia (Sweden), vart har den tagit vägen ?**

Telia har lagt ner sin modempoolstjänst (SMSC) och deras nummer 0939-1056000 är inte längre i bruk. Använd *SMS\Generic Mobile (Sweden)*. Kontrollera att numret på mottagartypen är 0740-900000 och inte det gamla 0740-930000 eftersom det numera kostar 10 SEK per samtal och det gamla 0939-1056000 kostar 20 SEK per samtal.
- 9. Jag har en Telenor, Telia eller Comvik telefon, men de finns inte i listan över mottagartyper ?**

Använd *SMS\Generic Mobile (Sweden)*. Generic Mobile har roamingavtal med de övriga svenska operatörerna. Det går t.o.m. att skicka SMS via utländska operatörer, ex *Nortel* eller *BT Mobile Text Paging* etc.
- 10. Vi vill skicka SMS från en pumpstation utan telefonförbindelse. Det tar också för lång tid att skicka SMS, upp till 40 sekunder.**

Det är så lång tid som modemerna behöver för att etablera kontakt och SMSC behöver för att skicka texten till telefonen. Ska det gå fortare kan ett GSM modem användas, ex *Siemens TC35i*. Den skickar SMS på ungefär 20 sekunder eftersom den redan finns inloggad i GSM-nätet.
- 11. Vi vill kunna skicka larmhändelser till datorer på nätverket över TCP/IP, gärna utan att vara inloggade.**

Används *Nimbus Alarm Receiver*, alternativt skicka larmhändelserna med SMTP till er mailserver för vidare distribution till klienterna.
- 12. Hur gör man för att skicka larm till en nätverksskrivare ? Vi vill heller inte att en hel sida ska matas fram varje gång ett larm skrivs ut.**

Använd mottagartypen *Network Printer*. Alternativt kan *LPD TCP/IP* printer användas om skrivaren sitter direkt på nätet. I detta fall behöver inte datorn vara inloggad på nätverket. Ingen av skrivartyperna i *Nimbus Alarm Server* gör en sidframmatning i samband med utskrift.

13. Vi har en NEC CP62 som skriver i färg och vill ha olika färger beroende på händelse, ex röd text på aktiva larm och grön på inaktiva.

Använd de villkorliga formateringsmöjligheter som finns, ex. *Inställningar-Mottagartyper-Printer*. Lägg till `{active?[27]r1}{inactive?[27]r2}{acked?[27]r6}` före själva formatbeskrivningen.

14. Vi har en kund med ett eget söksystem. Finns det något sätt att skicka händelser dit ?

Kontakta *TroSoft*. I många fall kan de inbyggda protokollen i *Nimbus Alarm Server* användas. I annat fall kan funktionerna för det nya systemet implementeras.

15. Hur kan jag testa formatet utan att behöva skicka SMS hela tiden

Skapa en mottagare av typen *Nimbus Popup Form*. Använd den mottagaren i profilen eftersom den tydligt visar vad som kommer ut för varje `[Tn]`fält. Skapa det egna formatet och lägg före eller efter standardformatet i *Nimbus Popup Form*. När du är nöjd, kopiera in det till den rätta mottagartypen, ex *SMS\Generic Mobile (Sweden)*.

Nimbus Alarm Server får inte köras som tjänst om *Nimbus Popup Form* ska fungera.

16. Prova larm och profiler.

Hämta *Nimbus Alarm Fake* från www.automatisera.se. Med det programmet kan man simulera larm med helt valfria fältinnehåll och tidsstämplingar.

17. Har fönster försvunnit eller är projektmappen fel ?

Nimbus Explorer sparar alltid senaste fönsterposition och storlek samt projektmappens namn i registret. Om man råkat dra fönster utanför skärmen eller bytt upplösning kan fönster försvinna utanför skärmen.

Starta *Nimbus Explorer* med:

`NimExplorer/CleanUp`

Det rensar bort alla inställningar som kan ha sparats i registret.

19. Användaren har glömt lösenordet

Om användaren har glömt lösenordet kan man ta bort alla användare genom att radera *Nimbus_Users.DAT* i projektmappen. Mottagare och andra inställningar påverkas inte. Vid nästa uppstart av *Nimbus Explorer* skapas en ny *Nimbus_Users.DAT*.

Vid installation av programmet finns inte heller filen och om den inte finns indikerar *Nimbus Explorer* det genom att påpeka att man bör skapa en användare.

För att slippa loginförfarandet, ta bort alla användare eller låt bli att skapa någon användare vid första uppstart, *Nimbus Explorer* indikerar att användare saknas enbart första gången det startas.

20. Vissa fönster kan inte stängas med 'krysset'

Det beror på att om man klickar på krysset är det samma sak som att klicka på Avbryt. I det läget sparas inga ändringar så det är alltså en ren säkerhetsåtgärd.

Parametrarna `AskBeforeCloseWindow` och `BlockXClose` i *Nimbus_Server.INI* styr beteendet och kan ändras.

21. Allmänna rekommendationer vid installation av GSM-modem

Beställ den enklaste abonnemangsformen hos valfri operatör, ex

- Telia Telematik
- Vodafone Business Låg
- Tele2 Work-Out

Abonemangen brukar kosta ca 30-100 SEK/månad. Varje SMS kostar ca 1-2 SEK.

Kontantkort avråder vi ifrån eftersom man inte har någon kontroll på hur mycket som finns kvar på kortet.

Installera först SIM-kortet i en vanlig mobiltelefon och ta bort eventuell PIN-kod. Prova att skicka ett SMS. Installera därefter SIM-kortet i GSM-modemet.

Välj rätt COM-port under *Inställningar-Mottagartyper*. Se till att det inte står någon PIN-kod. Skapa en mottagare av samma typ. Prova med *Arkiv-Textmeddelande* att det går att skicka SMS.

22. Westermo GDW-11 finns inte i listan över tillgängliga SMS-mottagartyper

Kontakta TroSoft på *nimbus@automatisera.nu* så skickar vi över en mottagartypsfil som är anpassad till Westermo GDW-11.

Man kan också använda Siemens TC-35 men kan då få problem med att svenska tecken inte fungerar.

23. Westermo GDW-11 verkar inte fungera med Nimbus

GDW-11 är ställt på en fast överföringshastighet om 115200 bps, vilket inte Nimbus kan ställas in på. Modemet behöver därför konfigureras om innan det kan användas, och det kan göras på två sätt:

1. Installera Westermo GD-Tool från den medföljande CD-skivan. Starta programmet och klicka på *Autoconnect* i fliken *Connection*.

Gå in på fliken *Serial*, sätt *DTE Rate* till *Auto*. Klicka på *Write*.

Testa att SMS fungerar genom att gå in på fliken *SMS*, ange ett mottagarnummer på *Number*, skriv ett meddelande på *Text Message* och klicka på *Send*.

Stäng programmet och avinstallera GD-Tool (det kan också vad Nimbus anbelangar lämnas kvar i datorn).

2. Starta *HyperTerminal*. Ange ett namn på anslutningen och välj rätt COM-port. Ange hastigheten till 115200 baud.

Skriv *AT* och tryck enter, kontrollera att modemmet svarar *OK*.

Skriv *AT+IPR=0* och tryck enter.

Skriv *AT&W* och tryck enter.

Starta om modemmet. Konfigurera Nimbus och prova att skicka SMS.

24. Mitt USB modem eller inbyggda modem verkar inte fungera korrekt

Kontrollera med *Hyperterminal* och välj direktanslutning mot den virtuella COM-porten (ex *Direkt COM6*). Prova med AT-kommandon att modemmet svarar med *OK*, ex:

ATZ

Fungerar *Hyperterminal* brukar det sällan vara problem med Nimbus.

Generellt kan sägas att USB-modem (och i viss mån USB-RS232 omvandlare) inte har fullt stöd för direktkommunikation och vi avråder därför från att använda dem.

