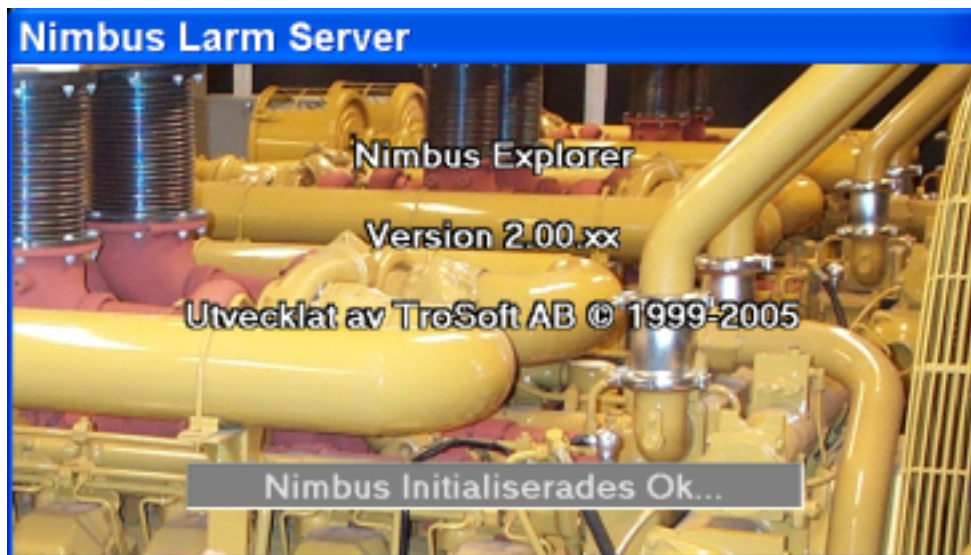


Nimbus Alarm Server

Installationsguide



Installationsguide för Nimbus Alarm Server

1. Manual i pappersformat

Av miljöhänsyn levererar vi inte längre manualer i pappersformat. Manualen finns som PDF-fil i mappen *Nimbus Documents* på CD-skivan.

Om ni ändå önskar en manual i pappersformat, vänligen kontakta TroSoft AB på nimbus@automatisera.nu och vi skickar en manual utan kostnad.

2. Installera Nimbus

Starta installationsprogrammet, *Setup.EXE* i foldern *Nimbus Alarm Server 2.x.x*.

Installationsprogrammet föreslår att programmet installeras i *C:\Program\Nimbus Alarm Server*. Välj annan installationsmapp om det så önskas.

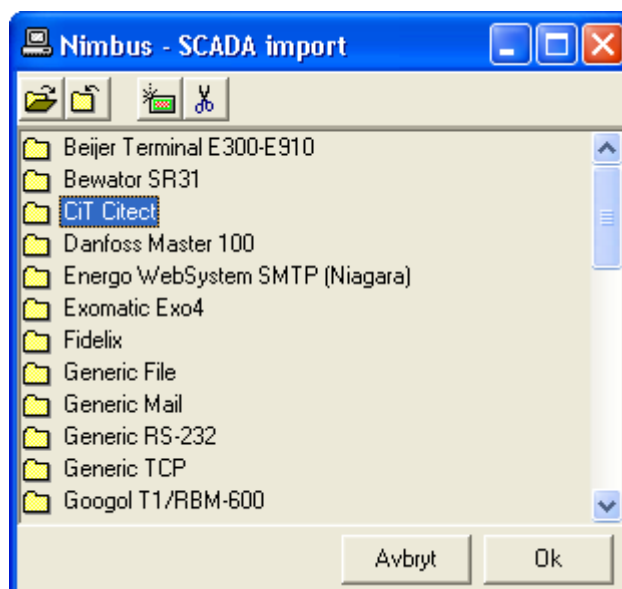
Om det levererades ett hårdvarulås måste drivrutinen installeras innan hårdvarulåset monteras. Drivrutinen finns i mappen *Rainbow Sentinel Driver 7.x.x*.


Nimbus består av två program:

- | | |
|----------------------------|--|
| <i>Nimbus Explorer</i> | Detta är administrationsverktyget. Det behöver inte vara startat för att larm ska vidarebefordras. |
| <i>Nimbus Alarm Server</i> | Larmservern. Detta program har inget användargränssnitt, det placerar en ikon i <i>Notifyarean</i> vid klockan. Programmet importerar de larmhändelser SCADA exporterar och vidarebefordrar dem. |

3. Konfigurera Nimbus för import

Starta *Nimbus Explorer*. Det kommer en fråga om vilket språk som ska användas, välj *Svenska*. Välj *Inställningar - SCADA*.



Markera foldern för ditt SCADA system och klicka på  för att lägga till en import.

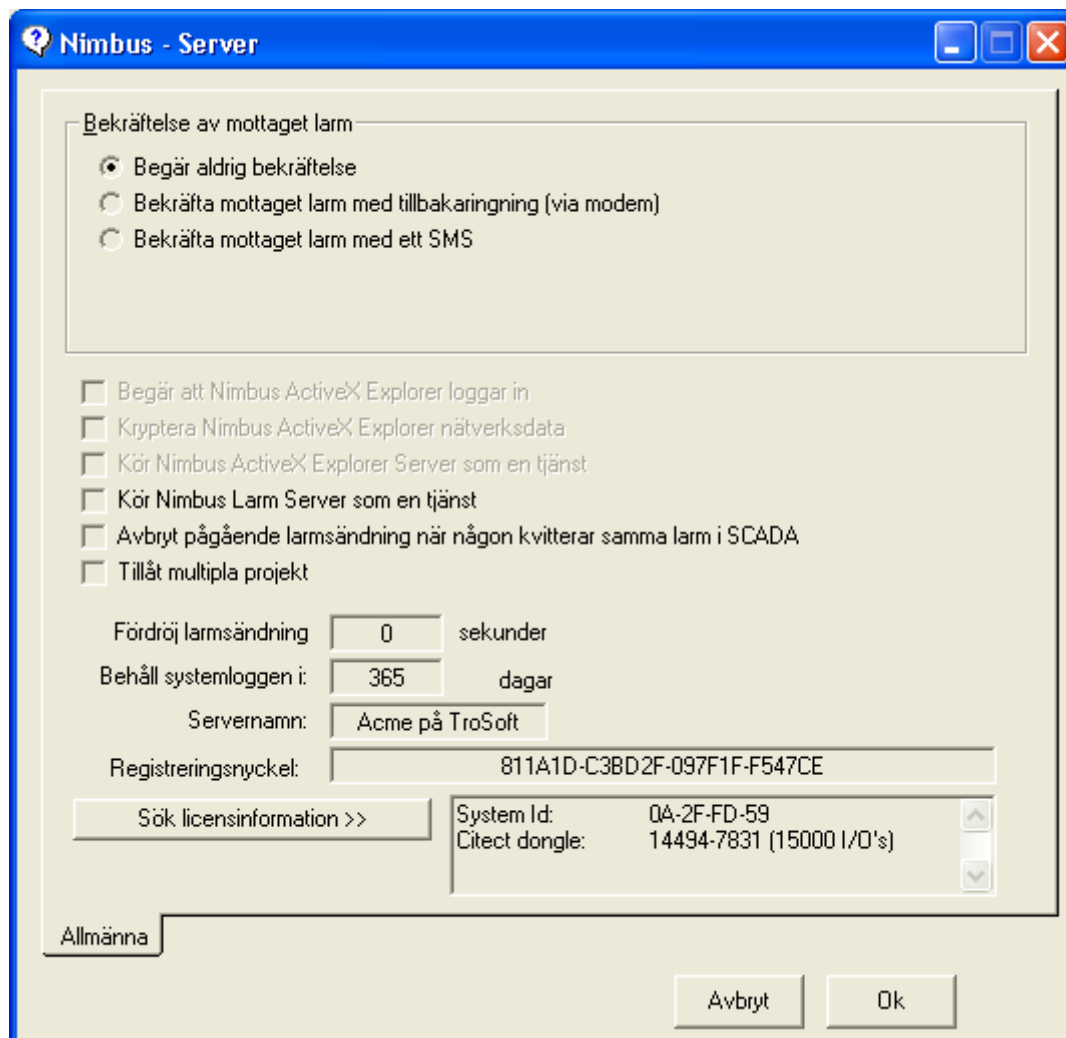
Hur import från respektive system fungerar är beskrivet i manualen (finns i PDF-format på CD-skivan i mappen *Nimbus Documents*).

4. Registrering av Nimbus

För att kunna använda *Nimbus Alarm Server* utan begränsningar måste ett hårdvarulås installeras eller giltig registreringskod anges. Kontakta TroSoft AB på nimbus@automatisera.nu för mer information.

Finns ingen giltig licensiering kommer *Nimbus Alarm Server* att avslutas automatiskt efter 30 minuters demoperiod, varefter det måste startas igen. Under demotiden kan *Nimbus Alarm Server* användas utan några begränsningar.

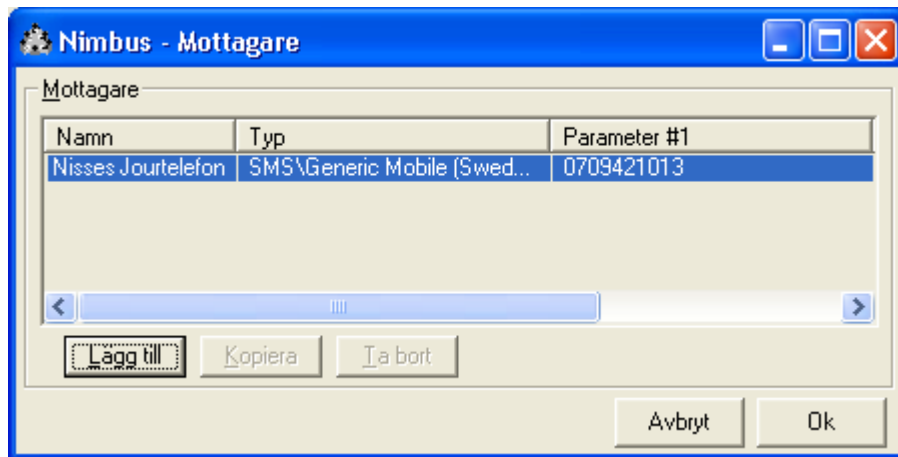
Används hårdvarulås måste drivrutinen för hårdvarulåset installeras (om det inte redan finns ett av samma typ på datorn). Installationsprogrammet för drivrutinen finns i mappen *Rainbow Sentinel Driver x.x.x* på CD-skivan.



I vissa fall är det nödvändigt att först skicka *System Id* till TroSoft AB, det fås fram genom att klicka på *Sök licensinformation* (i exemplet ovan är det *0A-2F-FD-59*).

5. Skapa en larmmottagare i Nimbus

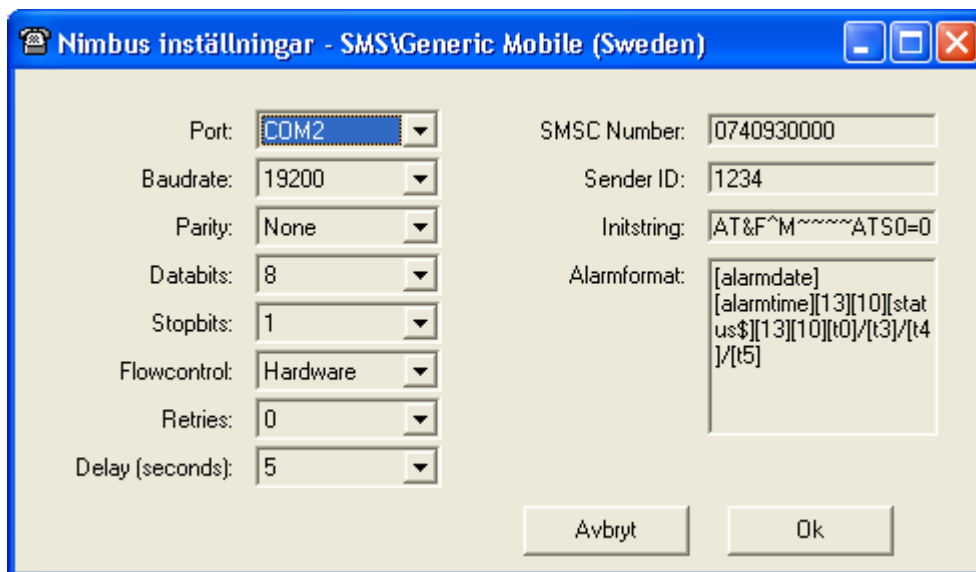
Välj *Inställningar-Mottagare*.



Klicka på *Lägg till*, ange namnet på mottagaren, typ av mottagare och sedan numret. I exemplet används *SMS\Generic Mobile*, vilket kan användas till alla svenska mobiltelefoner. Klicka på *Ok*.

6. Inställning av mottagartypen

Välj *Inställningar - Mottagartyper - SMS\Generic Mobile (Sweden)*



Ange portnumret modemmet är anslutet till. Övriga inställningar enligt exemplet ovan. Sitter modemmet anslutet via en växel kan '0w' eller '0,' etc behöva anges framför SMSC numret.

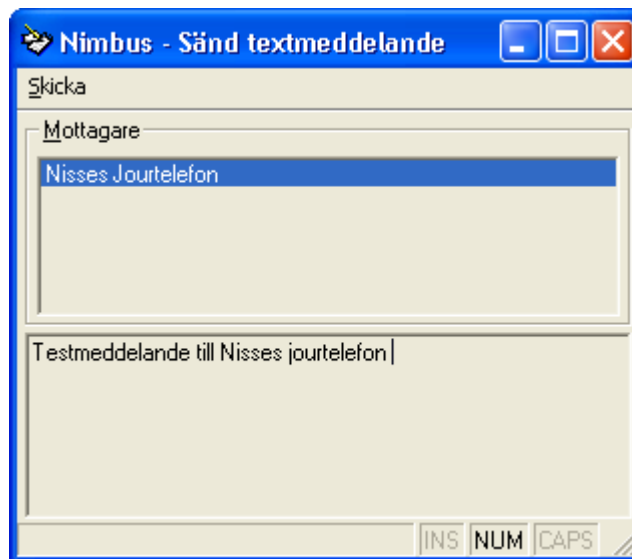
Öka alltid antalet omsändningsförsök (*Retries*) från 0 när installationen är klar.

7. Starta Nimbus Alarm Server

Starta *Nimbus Alarm Server* med *Arkiv - Starta Nimbus Larm Server*. Har du inte angett någon registreringsnyckel ställs en fråga om hårdvarulås. Välj *Ok*.

8. Prova larmmottagaren

Prova att den nyss upplagda mottagaren fungerar genom att välja *Arkiv - Textmeddelande*.

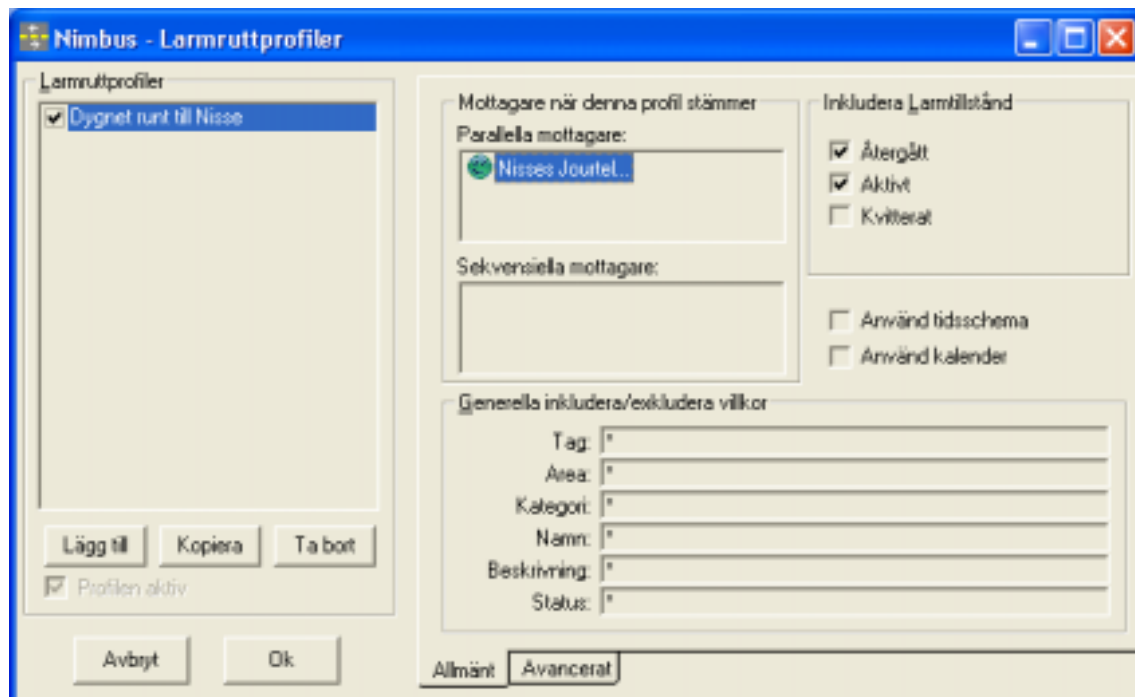


Välj mottagare (i detta fall finns det bara en), ange en text i det nedre fältet och klicka på *Skicka*.

Detta meddelande överförs till *Nimbus Alarm Server* och programmet kommer att påbörja uppkoppling inom ett par sekunder.

9. Vidarebefordra larmhändelser

Vem som ska ha en viss typ av händelse bestäms av profilerna. Välj *Inställningar - Larmruttprofiler*.



Klicka på *Lägg till* och ange ett profilnamn. Högerklicka i *Parallella mottagare* och *Lägg till mottagare*. Välj ex. *Nisses Jourtelefon*. Klicka på *Ok*.

10. Konfigurera SCADA för export

Nu är det dags att konfigurera SCADA att exportera de larm vi vill importera i *Nimbus Alarm Server*.

Hur det ska utföras är beskrivet i manualen.

11. Support

Har du problem med installationen? Kontakta TroSoft AB på nimbus@automatisera.nu.

12. Vanliga frågor och problem

1. **Hårdvarulåset fungerar inte**

Installera drivrutinen för hårdvarulåset som finns i mappen *Rainbow Sentinel Driver* (ex *Sentinel Protection Installer v7.1.1*).

Om ett USB-lås monteras i datorn före drivrutinen är installerad kan det bli så att låset inte hittas av operativsystemet. Demontera låset och kör *SSDCleanup11* som finns i mappen *Rainbow Sentinel Driver*. Installera om drivrutinen och montera därefter låset.

2. **Hur får jag reda på mitt System ID vilket behövs för att erhålla en registreringsnyckel från TroSoft AB ?**

Installera *Nimbus Alarm Server* och starta *Nimbus Explorer*. Välj *Inställningar - Server inställningar* och klicka på *Sök licensinformation*. Informationstexten i textfönstret kan kopieras i ett mail till nimbus@automatisera.nu.

3. **Larmhändelser kommer aldrig in i Nimbus (fil import)?**

Vanligtvis beror det på fel sökväg i *Nimbus Explorer - SCADA import* eller fel format på larmfilen. Stäng av *Nimbus* och kontrollera att filen skapas och att den ser korrekt ut.

4. **Larm kommer inte in eller kommer in med konstig formatering, ex med endast en del av tagnamnet ?**

Format är inte korrekt angivet i i exporten från SCADA.

5. **Modemet lägger inte på luren direkt efter sändning och därför misslyckas en efterföljande sändning, vad kan det bero på ?**

Initsträngen är inte rätt. Lägg till *&D2*, ex *AT&F^M~~~~ATS0=0&D2* i mottagartypens inställningar.

I *Nimbus_Server.INI* finns en parameter som heter *SoftOnHook* som kan användas där man inte har en kabel som är 'full', ex där DTR saknas. *Nimbus Alarm Server* använder i vanliga fall DTR för att lägga på luren.

6. **Modemet ekar tecken men kan inte initialiseras när SMS ska skickas.**

Vanligt problem med US Robotics. Sänk överföringshastigheten till 19200 bps.

7. **Ett HTML dokument skapas aldrig, trots att mottagaren är inställd för detta ?**

Sannolikt felaktiga sökvägar till mallen (*Template*) i inställningarna för mottagartypen HTML eller felaktiga sökvägar till mottagande HTML filen.

8. **SMS kan inte sändas - felmeddelandet 'SMSC svarar inte' erhålls vid varje försök.**

Ett avsändarid som inte enbart består av siffror (ex *1234*) är angivet i *Inställningar-Mottagartyper-SMS\Telia* eller *SMS\Generic Mobile*.

9. **Jag hittar inte SMS\Telia (Sweden), vart har den tagit vägen ?**

Telia har lagt ner sin modempoolstjänst (SMSC) och deras nummer 0939-1056000 är inte längre i bruk. Använd *SMS\Generic Mobile (Sweden)*. Kontrollera att numret på mottagartypen är 0740-900000 och inte det gamla 0740-930000 eftersom det numera kostar 10 SEK per samtal.

10. **Jag har en Telenor, Telia eller Comvik telefon, men de finns inte i listan över mottag-**

artyper ?

Använd SMS\Generic Mobile (Sweden). Generic Mobile har roamingavtal med de övriga svenska operatörerna. Det går t.o.m. att skicka SMS via utländska operatörer, ex Nortel eller BT Mobile Text Paging etc.

11. Vi vill skicka SMS från en pumpstation utan telefonförbindelse. Det tar också för lång tid att skicka SMS, upp till 40 sekunder.

Det är så lång tid som modemen behöver för att etablera kontakt och SMSC behöver för att skicka texten till telefonen. Ska det gå fortare kan ett GSM modem användas, ex Siemens

TC35i. Den skickar SMS på ungefär 20 sekunder eftersom den redan finns inloggad i GSM-nätet.

12. Vi vill kunna skicka larmhändelser till datorer på nätverket över TCP/IP, gärna utan att vara inloggade.

Används Nimbus Alarm Receiver, alternativt skicka larmhändelserna med SMTP till er mailserver för vidare distribution till klienterna.

13. Hur gör man för att skicka larm till en nätverksskrivare ? Vi vill heller inte att en hel sida ska matas fram varje gång ett larm skrivs ut.

Använd mottagartypen Network Printer. Alternativt kan LPD TCP/IP printer användas om skrivaren sitter direkt på nätet. I detta fall behöver inte datorn vara inloggad på nätverket. Ingen av skrivartyperna i Nimbus Alarm Server gör en sidframmatning i samband med utskrift.

14. Vi har en NEC CP62 som skriver i färg och vill ha olika färger beroende på händelse, ex röd text på aktiva larm och grön på inaktiva.

Använd de villkorliga formateringsmöjligheter som finns, ex. Inställningar-Mottagartyper-Printer. Lägg till {active?[27]r1}{inactive?[27]r2}{acked?[27]r6} före själva formatbeskrivningen.

15. Vi har en kund med ett eget sökarsystem. Finns det något sätt att skicka händelser dit ?

Kontakta Beijer Electronics. I många fall kan de inbyggda protokollen i Nimbus Alarm Server användas. I annat fall kan funktionerna för det nya systemet implementeras.

16. Hur kan jag testa formatet utan att behöva skicka SMS hela tiden ?

Skapa en mottagare av typen Nimbus Popup Form. Använd den mottagaren i profilen eftersom den tydligt visar vad som kommer ut för varje [Tn]fält. Skapa det egna formatet och lägg före eller efter standardformatet i Nimbus Popup Form. När du är nöjd, kopiera in det till den rätta mottagartypen, ex SMS\Generic Mobile (Sweden).

Nimbus Alarm Server får inte köras som tjänst om Nimbus Popup Form ska fungera.

17. Prova larm och profiler.

Hämta Nimbus Alarm Fake från www.automatisera.se. Med det programmet kan man simulera larm med helt valfria fältinnehåll och tidsstämplingar.

18. Har fönster försvunnit eller är projektmappen fel ?

Nimbus Explorer sparar alltid senaste fönsterposition och storlek samt projektmappens namn i registret. Om man råkat dra fönster utanför skärmen eller bytt upplösning kan fönster försvinna utanför skärmen.

Starta Nimbus Explorer med:

```
NimExplorer/CleanUp
```

Det rensar bort alla inställningar som kan ha sparats i registret.

19. Användaren har glömt lösenordet

Om användaren har glömt lösenordet kan man ta bort alla användare genom att radera Nimbus_Users.DAT i projektmappen. Mottagare och andra inställningar påverkas inte. Vid nästa uppstart av Nimbus Explorer skapas en ny Nimbus_Users.DAT.

Vid installation av programmet finns inte heller filen och om den inte finns indikerar Nimbus Explorer det genom att påpeka att man bör skapa en användare.

För att slippa loginförfarandet, ta bort alla användare eller låt bli att skapa någon användare vid första uppstart, Nimbus Explorer indikerar att användare saknas enbart första gången det startas.

20. Vissa fönster kan inte stängas med 'krysset'

Det beror på att om man klickar på krysset är det samma sak som att klicka på Avbryt. I det läget sparas inga ändringar så det är alltså en ren säkerhetsåtgärd.

Parametrarna *AskBeforeCloseWindow* och *BlockXClose* i *Nimbus_Server.INI* styr beteendet och kan ändras.

21. Allmänna rekommendationer vid installation av GSM-modem

Beställ den enklaste abonnemangsformen hos valfri operatör, ex

- Telia Jobbmobil Start
- Vodafone Business Låg
- Tele2 Work-Out

Abonemangen brukar kosta ca 100 SEK/månad. Varje SMS kostar ca 1 SEK.

Kontantkort avråder vi ifrån eftersom man inte har någon kontroll på hur mycket som finns kvar på kortet.

Installera först SIM-kortet i en vanlig mobiltelefon och ta bort eventuell PIN-kod. Prova att skicka ett SMS. Installera därefter SIM-kortet i GSM-modemet.

Välj rätt COM-port under *Inställningar-Mottagartyper*. Se till att det inte står någon PIN-kod. Skapa en mottagare av samma typ. Prova med *Arkiv-Textmeddelande* att det går att skicka SMS.

22. Westermo GDW-11 finns inte i listan över tillgängliga SMS-mottagartyper

Kontakta TroSoft på nimbus@automatisera.nu så skickar vi över en mottagartypsfil som är anpassad till Westermo GDW-11.

Man kan också använda Siemens TC-35 men kan då få problem med att svenska tecken inte fungerar.

23. Westermo GDW-11 verkar inte fungera med Nimbus

GDW-11 är ställt på en fast överföringshastighet om 115200 bps, vilket inte Nimbus kan ställas in på. Modemet behöver därför konfigureras om innan det kan användas, och det kan göras på två sätt:

1. Installera Westermo GD-Tool från den medföljande CD-skivan. Starta programmet och klicka på *Autoconnect* i fliken *Connection*.

Gå in på fliken *Serial*, sätt *DTE Rate* till *Auto*. Klicka på *Write*.

Testa att SMS fungerar genom att gå in på fliken *SMS*, ange ett mottagarnummer på *Number*, skriv ett meddelande på *Text Message* och klicka på *Send*.

Stäng programmet och avinstallera GD-Tool (det kan också vad Nimbus anbelangar lämnas kvar i datorn).

2. Starta *HyperTerminal*. Ange ett namn på anslutningen och välj rätt COM-port. Ange hastigheten till 115200 baud.

Skriv *AT* och tryck enter, kontrollera att modemmet svarar *OK*.

Skriv *AT+IPR=0* och tryck enter.

Skriv *AT&W* och tryck enter.

Starta om modemmet. Konfigurera Nimbus och prova att skicka SMS.